



A.S.L. V.C.O.  
Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola

# Co.N.S.E.N.So

## COMMUNITY Nurse Supporting Elderly iN a changing Society

**Progetto di cooperazione transnazionale Alpine Space**

5 Regioni dell'Area Alpina: Piemonte, Liguria, Provenza-Alpi-Costa Azzurra, Slovenia e Carinzia

**Modello di presa in carico a supporto della popolazione anziana,  
centrato sulla figura dell'Infermiere di Famiglia e Comunità (IFeC)**



CoN.S.E.N.So Project Coordinator



ASSISTENZA SANITARIA DEL VERBALE

LAND KÄRNTEN



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO,  
SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI



ars



Strategia  
Aree Interne

KABEG  
LEH VILLAGEN

KABEG  
LANDSPRANKENANSTALTEN  
BETHENEGGEMÜLLACHNITZ - KARBIS

KABEG  
KLINIKUM KLAGENFURT  
AM WÖRTHERSEE



A.S.L. V.C.O.

Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola



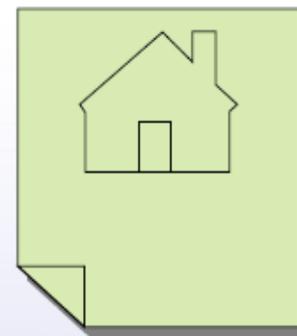
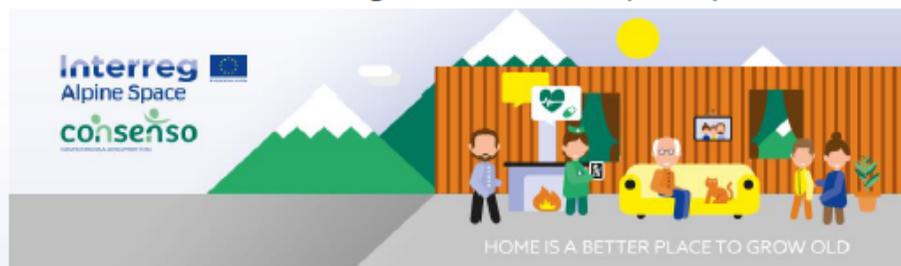


## Co.N.S.E.N.So

COmmunity Nurse Supporting Elderly iN a changing Society  
L'infermiere di Comunità a supporto degli anziani in una società che  
cambia

### • Il progetto

- un modello di presa in carico a supporto della popolazione anziana, centrato sulla figura dell'infermiere di famiglia e comunità (IF&C)



### • L'obiettivo

- aiutare gli anziani a vivere autonomamente presso il proprio domicilio il più a lungo possibile e prevenire o ritardare il trasferimento in RSA o case di riposo
- La prevenzione primaria e secondaria nel ritardare l'insorgenza delle patologie e nel controllarne l'andamento in modo da prevenire i ricoveri ospedalieri e la disabilità





A.S.L. V.C.O.  
Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola

# DEFINIZIONE DI UN PIANO FORMATIVO TRANSNAZIONALE



**UNITO** è sede di un Master in Infermieristica di Famiglia e di Comunità dal 2005.

**Nel 2016** è stata sede della formazione Master degli infermieri del progetto **CoSENSo** (4 ASLCN1 e 4 ASLGE3) + 14 infermieri delle ASL TO3, VCO, NO e AT, interessate ad implementare il modello nel loro territorio



A.S.L. V.C.O.  
Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola

## Presentazione del progetto: alle autorità locali, ai MMG, alle associazioni del territorio. Raccordo con i servizi sanitari e sociali.

Presentazione  
alla popolazione  
attraverso:  
• incontro  
pubblico  
• lettera dei  
sindaci  
• passa parola

### PREPARARSI AD UNA VECCHIAIA SANA ED INDIPENDENTE A CASA PROPRIA

Al giorno d'oggi si vive più a lungo e le persone, per quanto possibile, preferiscono invecchiare a casa propria. Invecchiando diventiamo più vulnerabili e rischiamo di ammalarci più facilmente.

Continuare a vivere a casa propria può diventare difficile in assenza di un adeguato supporto. Nelle aree montane e rurali le condizioni di vita degli anziani sono ulteriormente complicate a causa dell'isolamento e delle maggiori difficoltà nelle vie di comunicazione.

### RISULTATI ATTESI

Il progetto vuole creare le condizioni per migliorare la qualità della vita e la salute degli anziani dello Spazio Alpino, così come di altri territori, consentendo loro di vivere a casa propria il più a lungo possibile.

Il progetto mira inoltre a proporre e sviluppare politiche pubbliche basate su questo modello, dedicato agli anziani.

### "CONSENSO: INNOVARE PER OFFRIRE MAGGIORE SOSTEGNO AGLI ANZIANI CHE VIVONO NELLO SPAZIO ALPINO"

Il progetto CoNSENSo si propone di costruire un servizio interamente dedicato al sostegno della popolazione anziana, basato sull'Infermiere di Famiglia e di Comunità, una figura chiave in grado di aiutare e sostenere le persone anziane e le loro famiglie. L'Infermiere di Famiglia e di Comunità si propone come collegamento tra l'anziano e i servizi disponibili sul territorio, facilitandone l'accesso. Dialoga e informa gli anziani, attivando interventi, sia direttamente che in collaborazione con il medico di medicina generale. Offre suggerimenti per la sicurezza in casa, promuove l'alimentazione sana, l'attività fisica e le attività di svago.



Il progetto CoNSENSo coinvolge 5 Regioni dello Spazio Alpino e si articola in:

- una formazione specifica per gli infermieri
- un periodo di 18 mesi in cui verrà sperimentato il modello di presa in carico degli anziani e delle loro famiglie
- un'elaborazione di un piano per mantenere attivo il modello sperimentato anche dopo la fine del progetto.

Guidato dalla Regione Piemonte, il progetto CoNSENSo riunisce 10 partner provenienti da Austria, Francia, Italia e Slovenia, nonché 7 osservatori in rappresentanza della sfera governativa, socio-sanitaria e professionale dello Spazio Alpino.





**A.S.L. V.C.O.**  
*Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola*





A.S.L. V.C.O.

Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola

# DESCRIZIONE DEL PROGETTO:

**CIRCA 500  
ANZIANI  
RESIDENTI  
≥65**



**1  
Infermiere  
di  
Famiglia e  
Comunità**



A.S.L. V.C.O.  
Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola

# L'INFERMIERE DI Co.N.S.E.N.So..... UNO SPECIALISTA A DISPOSIZIONE DEI CITTADINI SANI E MALATI

- **Attività proattiva**
- **Raccolta dati standardizzata tramite APP**
- **Valutazione precoce della fragilità attraverso il questionario SUNFRAIL**
- **Sicurezza della casa**
- **Visite periodiche programmate secondo necessità**
- **Coinvolgimento della famiglia, MMG, ospedale, servizi specialistici, servizi socio assistenziali, privato sociale, ecc.**





A.S.L. VCO.  
Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola

# DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

## 12 GIUGNO 2017, N. 32-5173

**Riconosce le sperimentazioni parallele in corso nelle ASL VCO, Asti e Novara; approva e riconosce la valenza strategica della figura dell'Infermiere di Famiglia e Comunità per potenziare l'offerta dei servizi territoriali e domiciliari al fine di:**

- migliorare l'accesso ai servizi sanitari, con integrazione con i servizi assistenziali, sociali ed ospedalieri**
- promuovere sani stili di vita**
- riconoscere precocemente gli stati di fragilità**
- gestire in modo integrato le condizioni di cronicità, in collaborazione con i medici di medicina generale e gli altri professionisti;**
- sviluppare l'educazione terapeutica per l'autogestione della malattia**



**A.S.L. V.C.O.**  
Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola

## Partner del progetto:

Cinque IFeC

21 Comuni

8626 abitanti

di cui 2309 =>65 anni



## CoNSenso

COmmunity Nurse Supporting Elderly iN a changing SOciety

**INNOVARE PER OFFRIRE MAGGIORE  
SOSTEGNO AGLI ANZIANI CHE VIVONO  
NELLO SPAZIO ALPINO**



**LA CASA È IL POSTO MIGLIORE PER INVECCHIARE**

[www.alpine-space.eu/consenso](http://www.alpine-space.eu/consenso) [facebook.com/consenso](https://facebook.com/consenso) [@consenso](https://twitter.com/consenso) [in linkedin.com/consenso](https://in.linkedin.com/consenso)



European Regional Development Fund

**SUPPORT FROM THE EUROPEAN UNION: € 1,744,540**

**PROJECT SELECTED FOR CO-FINANCING BY THE EUROPEAN UNION**





## TERRITORIO COINVOLTO NEL PROGETTO

- Aurano
- Caprezzo
- Intragna

**ALTA VAL  
INTRASCA**



- Cavaglio-Spocchia
- Cursolo Orasso
- Falmenta
- Gurro
- Trarego Viggiona

**ALTA VAL  
CANNOBINA**



- Bannio Anzino
- Macugnaga
- Vanzone con S. Carlo
- Ceppo Morelli

**ALTA VALLE  
ANZASCA**



**AREE  
INTERNE**

- Baceno
- Formazza
- Premia

**ALTA VAL  
FORMAZZA**



- Brovello  
Carpugnino
- Gignese

**ALTO  
VERGANTE**



- Germagno
- Loreglia
- Massaiola
- Valstrona

**VAL STRONA**





A.S.L. V.C.O.  
Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola

# Maggio 2017 :

## AURANO, FORMAZZA, GIGNESE, MACUGNAGA, VALSTRONA





## I dati quantitativi aggiornati al 30/09/2018

**1256 cittadini coinvolti**

**84% di adesione al progetto**

Lavoro di rete:

28 cittadini inseriti nel progetto

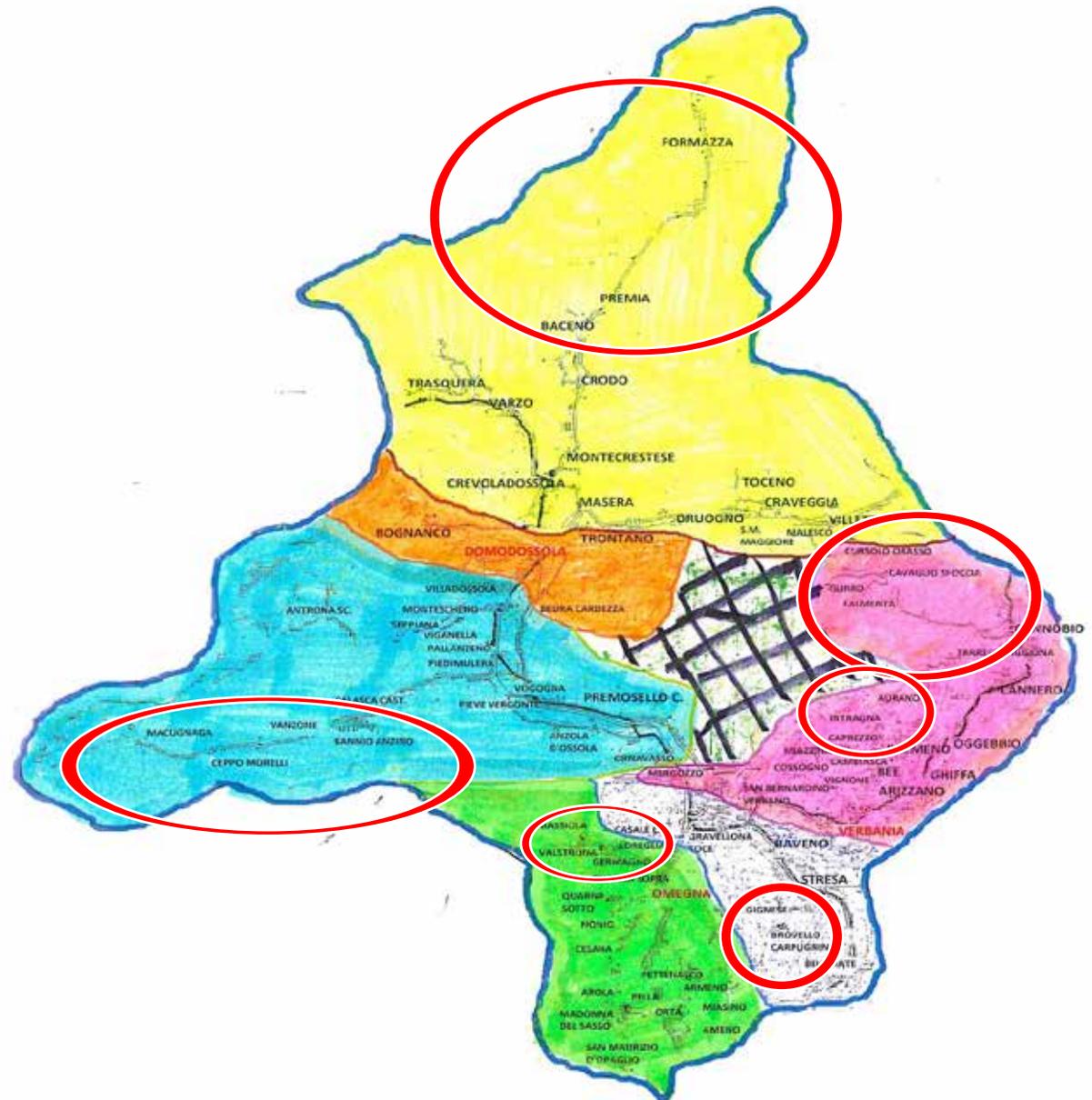
“La Cura è di Casa”

18 cittadini inviati al Centro di

Educazione Terapeutica

17 cittadini presi in carico presso

le Cure Domiciliari

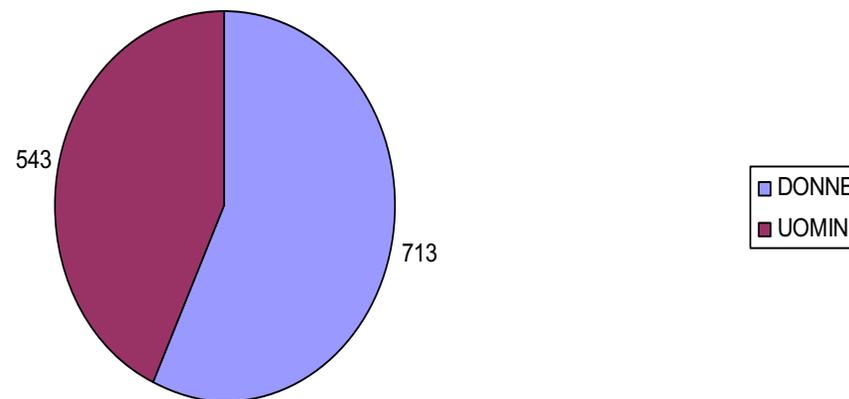




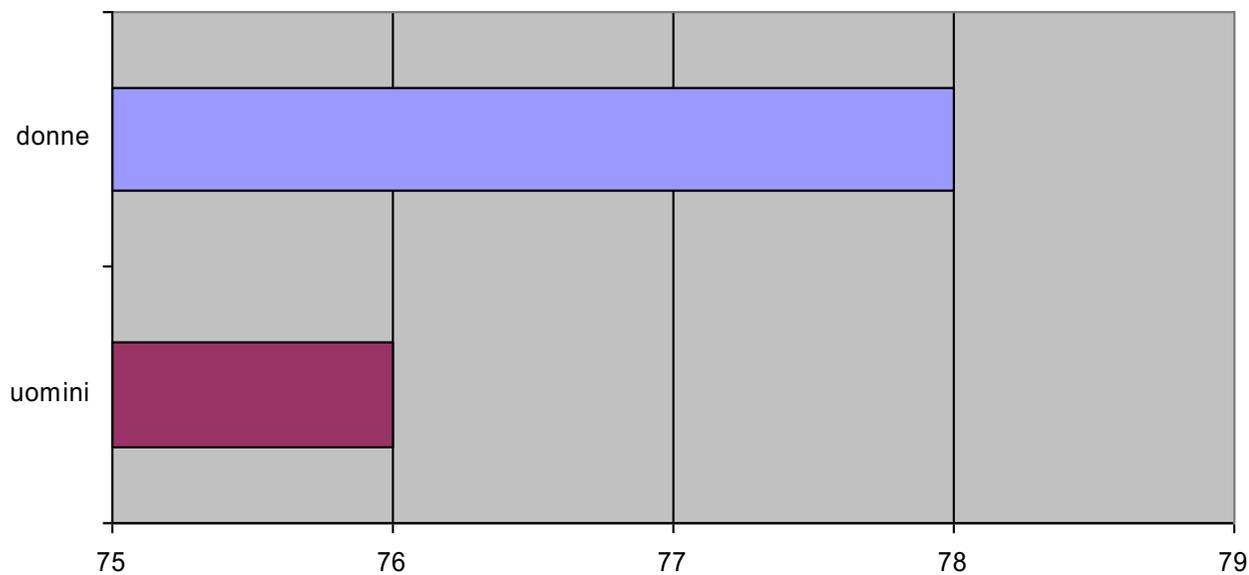
**A.S.L. V.C.O.**  
Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola

**57% donne**

**43% uomini**



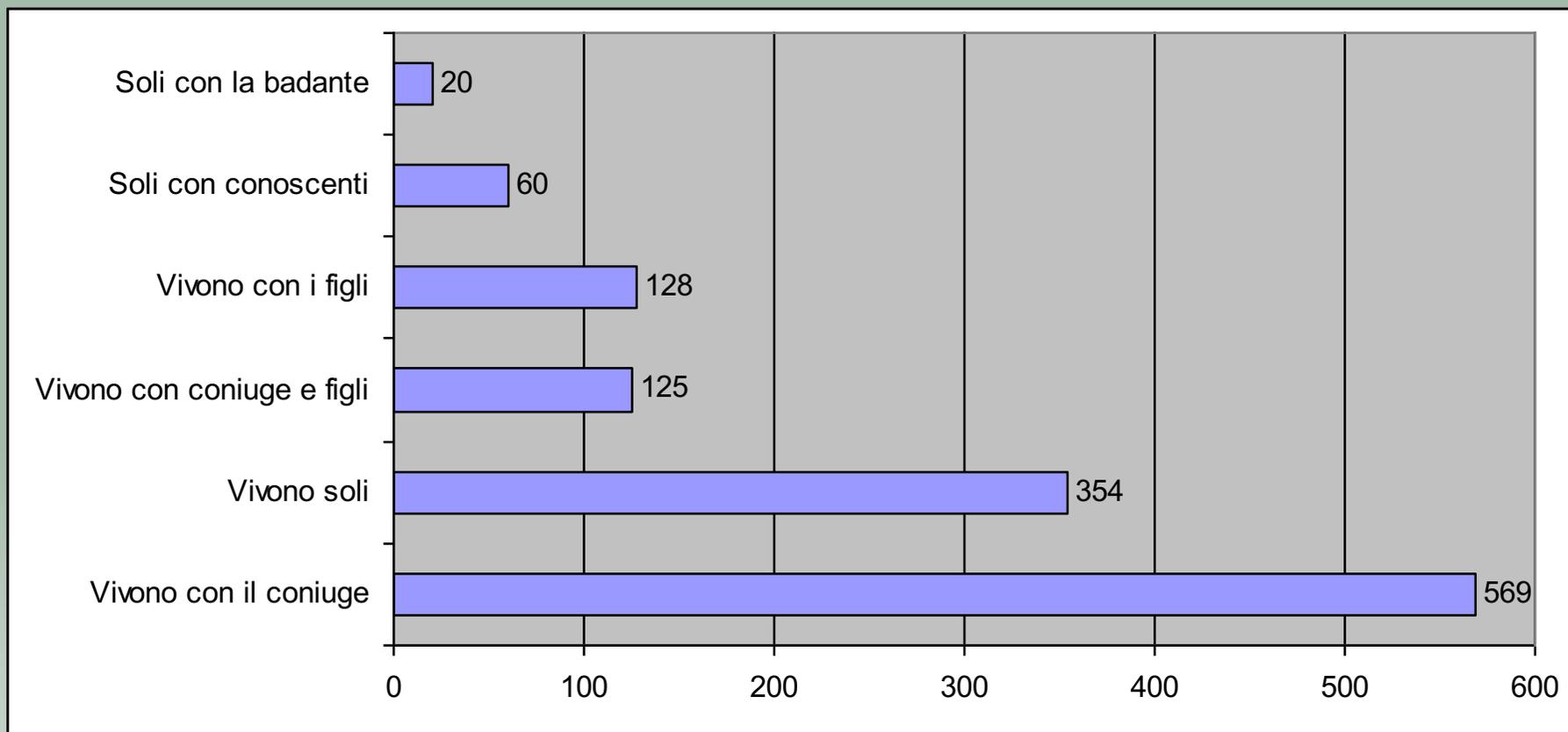
**età media**



**età media 77 anni**

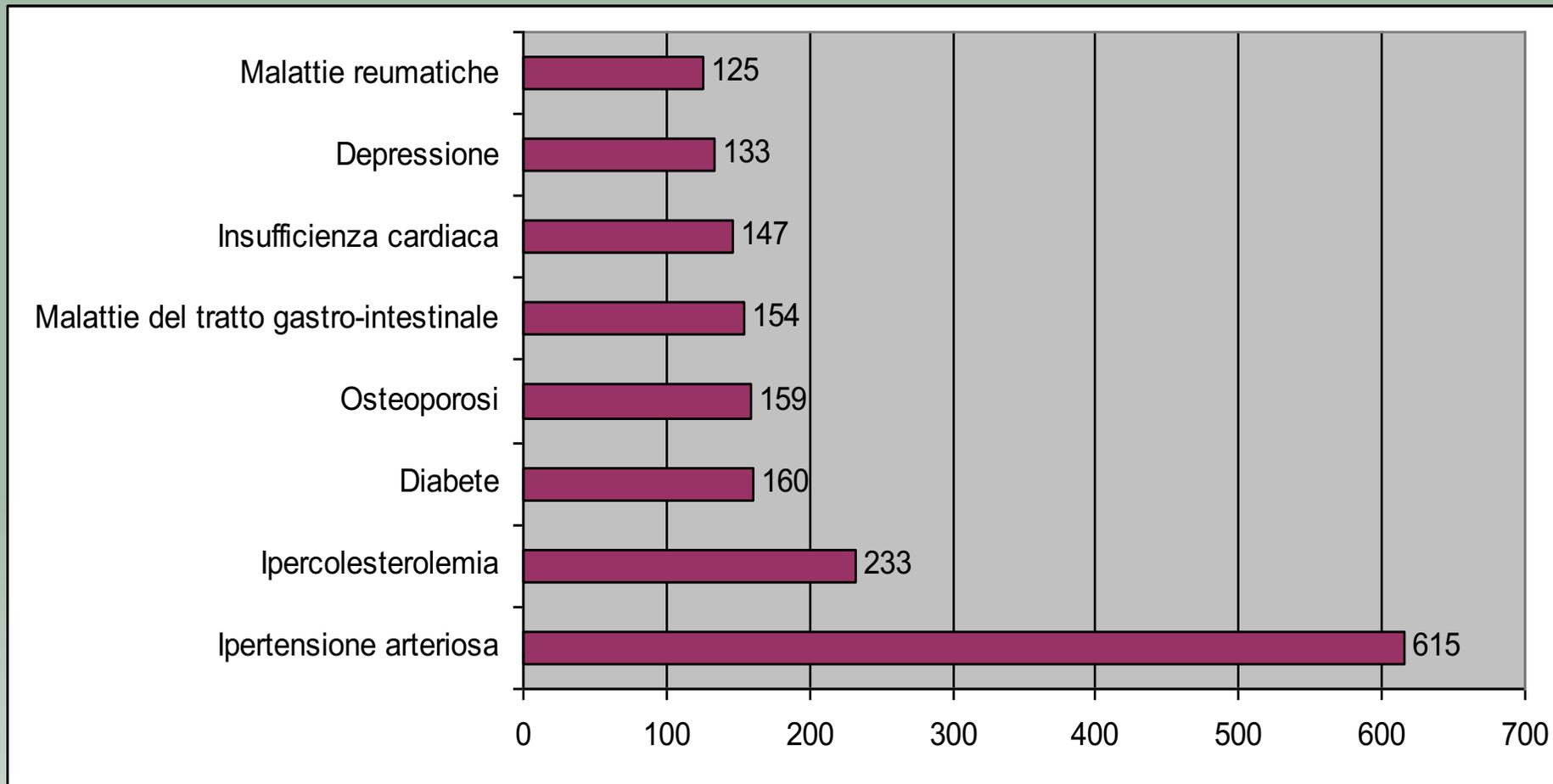


# Con chi vivono:



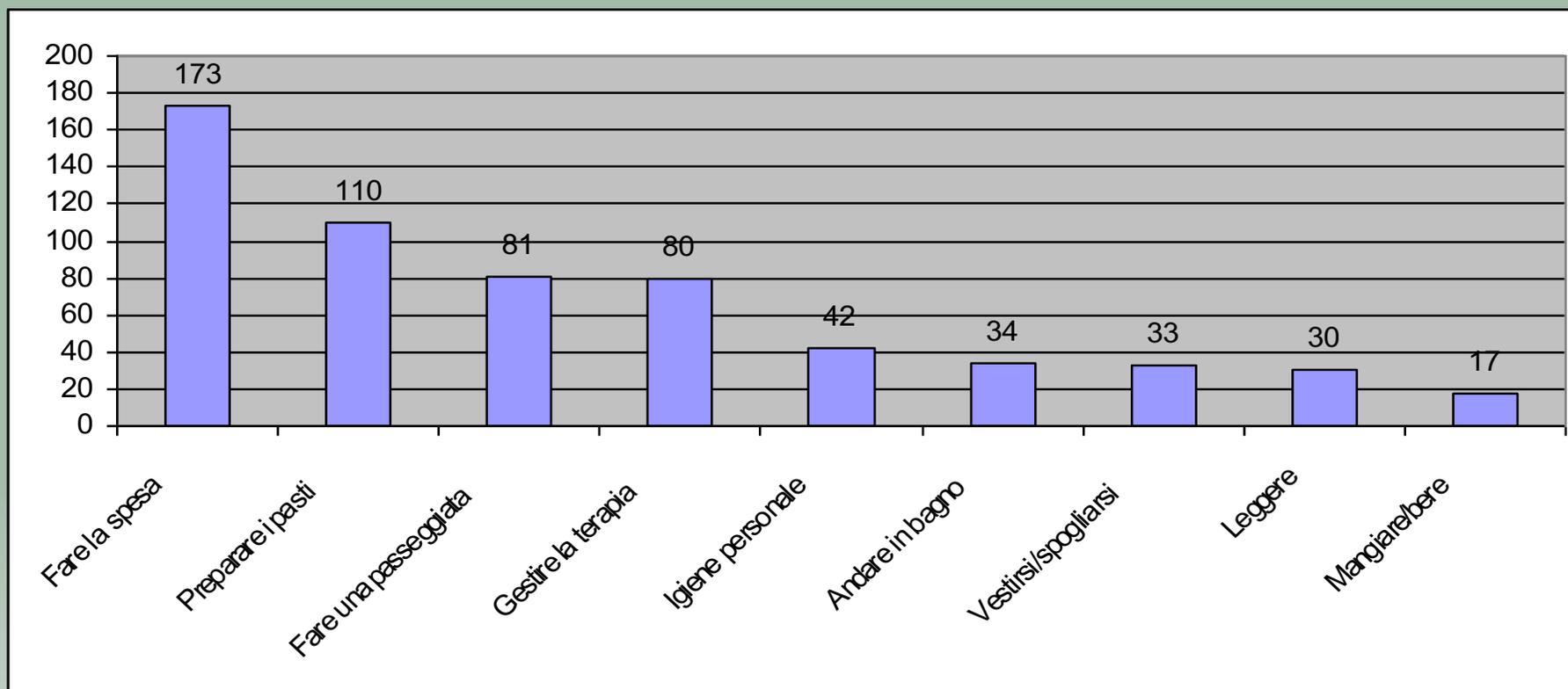


# Patologie croniche:



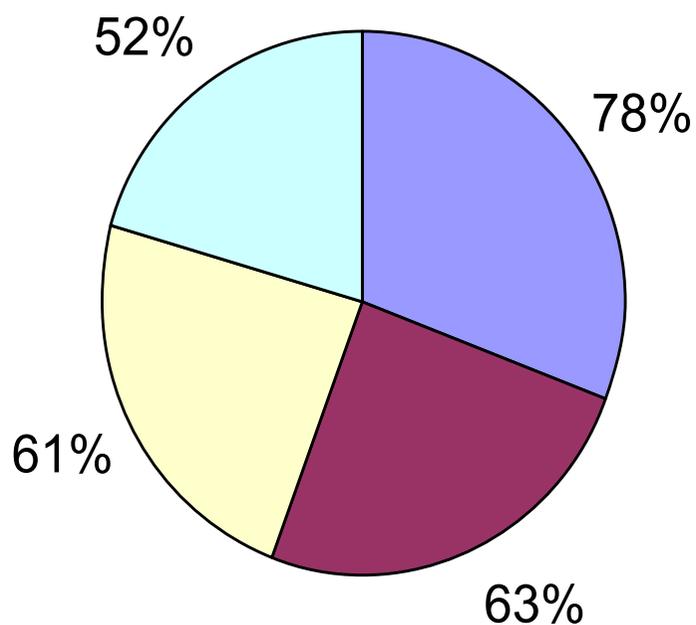


# Il 48% dei cittadini hanno bisogno di aiuto per:





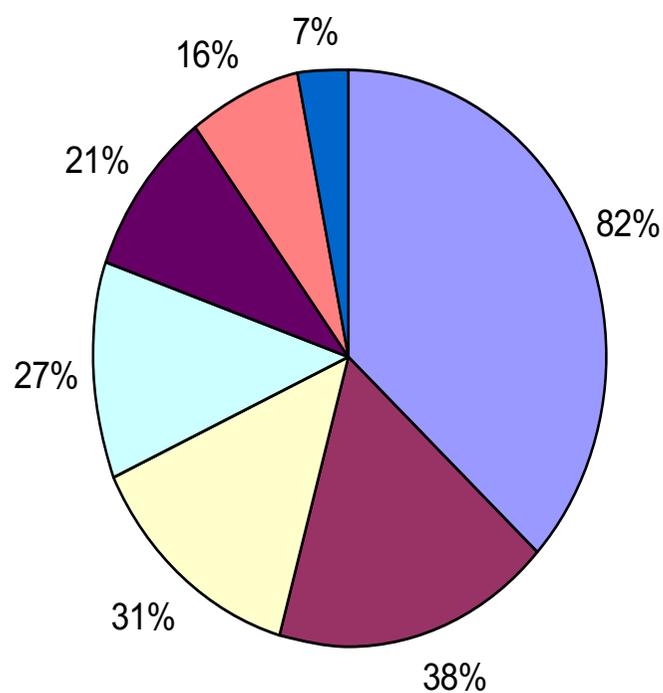
# Livello di socializzazione:



- Non usano i socialnetwork
- Incontrano altre persone meno di una volta a settimana
- Escono da casa meno di una volta a settimana
- Non effettuano sport



# Fattori di rischio:



- Non svolge attività fisica regolare
- Affetto da almeno 2 patologie croniche
- Ha avuto problemi di memoria
- Ha difficoltà economiche
- É caduto almeno una volta
- Ricoverati nell'anno
- Ha problemi legati all'alcool

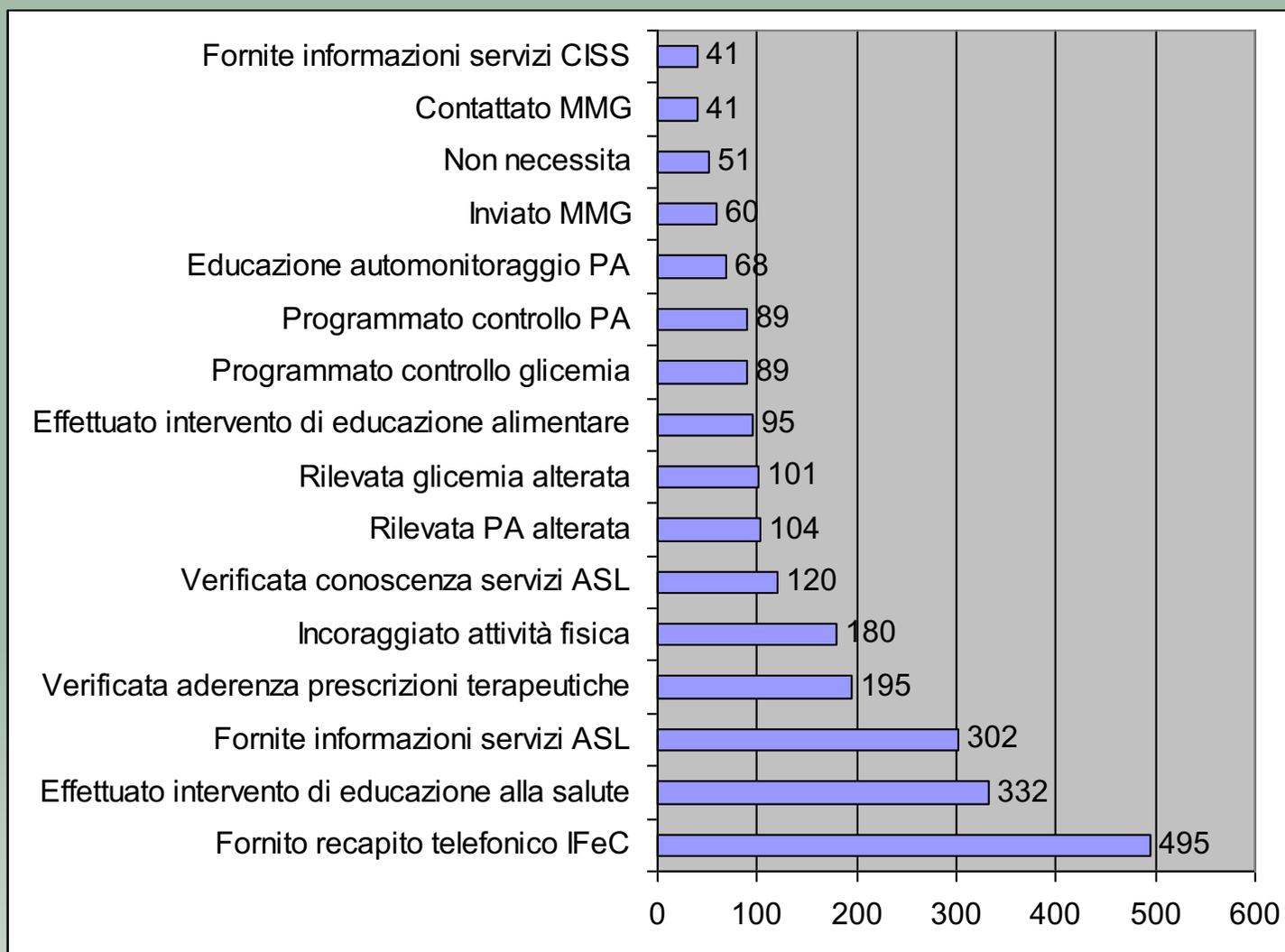


# Interventi IFeC: 2619

Fornito recapito telefonico IFeC	495	18,90%
Effettuato intervento di educazione alla salute	332	12,68%
Fornite informazioni servizi ASL	302	11,53%
Verificata aderenza prescrizioni terapeutiche	195	7,45%
Incoraggiato attività fisica	180	6,87%
Verificata conoscenza servizi ASL	120	4,58%
Rilevata PA alterata	104	3,97%
Rilevata glicemia alterata	101	3,86%
Effettuato intervento di educazione alimentare	95	3,63%
Programmato controllo glicemia	89	3,40%
Programmato controllo PA	89	3,40%
Educazione automonitoraggio PA	68	2,60%
Inviato MMG	60	2,29%
Non necessita	51	1,95%
Contattato MMG	41	1,57%
Fornite informazioni servizi CISS	41	1,57%
Incoraggiato a socializzare	36	1,37%
Attivato progetto La Cura è di Casa	28	1,07%
Educazione automonitoraggio peso corporeo	27	1,03%



Rilevata incontinenza urinaria	23	0,88%
Verificata conoscenza servizi CISS	23	0,88%
Illustrate modalità di richiesta ausili e presidi	22	0,84%
Inviato Centro Educazione Terapeutica	18	0,69%
Attivate cure domiciliari	17	0,65%
Attivata rete informale (famigliari...)	11	0,42%
Medicazione lesione da pressione	9	0,34%
Educazione automonitoraggio glicemia	6	0,23%
Inviato in Diabetologia	6	0,23%
Programmato nuovo contatto telefonico	6	0,23%
Medicazione lesione arti inferiori	5	0,19%
Segnalato Assistente Sociale	5	0,19%
Eseguito controllo PA	4	0,15%
Rilevata FC alterata	4	0,15%
Attivata rete formale (sindaci, associazioni...)	2	0,08%
Attivata assistente sociale	1	0,04%
Educazione automonitoraggio FC	1	0,04%
Eseguito controllo ferita chirurgica	1	0,04%
Segnalato La Cura è di Casa	1	0,04%





# IFeC

- Entra nelle case di tutti i cittadini coinvolti nel progetto
- Diventa l'operatore sanitario di riferimento per la popolazione
- Individua i bisogni di salute anche inespressi dei cittadini
- Risponde ai bisogni di assistenza infermieristica
- Promuove interventi finalizzati all'autocura
- Attiva la rete dei servizi per rispondere ai bisogni sociali
- Collabora con i Medici di Medicina Generale
- Facilita i percorsi dei cittadini all'interno della rete
- Collabora con i professionisti che stanno gestendo il progetto "La Cura e di Casa" (progetto che si prende cura di cittadini ultra 65enni, ancora autonomi, ma in condizioni di fragilità che hanno bisogno di aiuto per stare bene a casa propria)



**A.S.L. V.C.O.**  
*Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola*





# Cittadini

- **Aspettano l'IFeC**
- **Sono molto collaboranti**
- **Sono contenti che qualcuno si prenda cura di loro**
- **Spesso vengono coinvolti anche i familiari**
- **I familiari coinvolti esprimono soddisfazione e si sentono supportati**
- **Spesso attuano quando viene consigliato dall'infermiere**
- **Esprimono ringraziamenti ed apprezzamenti per gli interventi effettuati**
- **Assumono un ruolo attivo nel segnalare gli utenti**



# Peculiarità del progetto

- La convocazione del Sindaco ha dato al progetto una dimensione non di sanità ma piuttosto di SALUTE...**SALUTE DI INIZIATIVA**
- La visita domiciliare PRO ATTIVA: non è il cittadino che va al sistema ma è il **SISTEMA VA AL DOMICILIO DEL CITTADINO**
- La presenza di **UN IFeC**
- Il coinvolgimento del volontariato, del terzo settore...**IL CAPITALE SOCIALE E RELAZIONALE DELLA COMUNITA'**
- La sinergia fondamentale con le **AMMINISTRAZIONI LOCALI**
- La possibilità di confronto con i diversi **PARTNER**



# PROSSIME SFIDE

- **Ampliare il territorio di sperimentazione**
- **Implementare il modello in area urbana**
- **Prendersi cura dell'intera comunità**





A.S.L. V.C.O.  
Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola

# *Grazie per l'attenzione*





## LINK UTILI PER UN APPROFONDIMENTO

- <http://www.alpine-space.eu/projects/consenso/en/home>
- <http://www.regione.piemonte.it/sanita/cms2/notizie-87209/notizie-dall'assessorato/4133-18-5-2016-progetto-europeo-consenso>
- <http://www.asl102.to.it/alpine.html>
- **Facebook:**  
<https://www.facebook.com/CONSENSOproject/>
- **Twitter:**  
<https://twitter.com/ConsensoProject>
- **Linkedin:**  
<https://www.linkedin.com/groups/8540727>